**О внесении изменений в приказ**

**министерства транспорта и дорожного**

**хозяйства Саратовской области**

**от 9 августа 2017 года № 01-01-12/188**

В соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 26 августа 2011 года № 458-П «О порядке разработки и утверждения административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг, а также административных регламентов осуществления муниципального контроля», Положением, утвержденным постановлением Правительства Саратовской области от 22 апреля 2014 года № 246-П «Вопросы министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области от 09 августа 2017 года № 01-01-12/188 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Согласование реконструкции, капитального ремонта и ремонта примыканий объектов дорожного сервиса к автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения Саратовской области» следующие изменения:

в приложении:

наименование подраздела первого раздела I «Общие положения» изложить в следующей редакции «Предмет регулирования регламента»;

абзац четвертый пункта 1.3.2. изложить в следующей редакции:

«в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [http://www.gosuslugi.ru/;»](http://www.gosuslugi.ru/);

часть десятую пункта 1.7 дополнить предложением вторым следующего содержания:

«По просьбе гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется в установленные федеральным законодательством сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.»;

абзац первый пункта 1.13. изложить в следующей редакции:

«В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

в пункте 1.15. слова «а также посредством порталов государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru>, [http://64.gosuslugi.ru)»](http://64.gosuslugi.ru)) заменить словами «в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

 пункт 2.6 дополнить абзацем девятым следующего содержания:

«- Законом Саратовской области от 31 июля 2018 года №73-ЗСО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение» (Собрание законодательства Саратовской области, 2018, № 7, ст. 2554);»;

абзацы девятый – шестнадцатый считать абзацами десятым – семнадцатым;

часть третью пункта 2.7. изложить в следующей редакции:

«Заявление и документы могут быть представлены на бумажном носителе лично, почтовым отправлением или в электронной форме в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [http://www.gosuslugi.ru/.»](http://www.gosuslugi.ru/.);

часть вторую пункта 2.8 изложить в следующей редакции:

«Сведения и документы, могут быть представлены на бумажном носителе лично, почтовым отправлением или в электронной форме в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [http://www.gosuslugi.ru/.»](http://www.gosuslugi.ru/.);

пункт 2.9 дополнить абзацем следующего содержания:

 «представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, указанных в пункте 4 части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных услуг».»;

в подпункте 3 пункта 5.6. слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

пункт 5.6 дополнить подпунктом «10)» следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

пункт 5.11. подраздела «Сроки рассмотрения жалобы (претензии)» считать пунктом 5.10.;

пункт 5.13. подраздела «Результат досудебного (внесудебного) обжалования» считать пунктом 5.11.;

раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников» подраздел «Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования, в том числе перечень случаев, в которых орган, уполномоченный на рассмотрение жалобы, отказывает в ее удовлетворении» дополнить пунктом 5.15. следующего содержания:

«5.15. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых Учреждением, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Отделу регионального государственного дорожного надзора управления развития автомобильных дорог разместить приказ на официальном сайте министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области.

3. Юридическому отделу организационно-правового управления направить копию настоящего приказа в министерство информации и печати области для официального опубликования, Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Саратовской области в семидневный срок после дня первого официального опубликования, в прокуратуру Саратовской области в течение трех рабочих дней со дня подписания.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности**

**первого заместителя министра М.Е.Шалыганов**